附件4：

2020年度东莞市社会保障卡公共服务平台项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **公共服务平台模式** | **已实现的社保卡网上办事项目** | **办事指南** |
| 电话 | 制卡查询 |  |
| 网站 | 社保卡的申请、制卡查询 | 在网站附有相应办事指南 |
| 自助终端 | 制卡查询 |  |
| 移动应用APP | 制卡查询 | 在移动应用APP有相应办事指南 |
| 微信公众号 | 制卡查询、电子社保卡签发、电子社保卡支付 | 在微信公众号有相关操作指引 |
| 微信小程序 | 社保卡的申请、制卡查询、电子社保卡签发、电子社保卡支付 | 在微信小程序有相关操作指引 |

说明：1.社保卡网上办事项目主要是指：社保卡的申请、制卡查询、挂失、补换卡申请、个人资料修改等社保卡的业务办理。

2.办事指南主要是指办理本项业务的具体操作流程。