附件4：

2023年度东莞市社会保障卡公共服务平台项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **公共服务平台模式** | **已实现的社保卡网上办事项目** | **办事指南** |
| 电话 | 社会保障卡制卡进度查询 |  |
| 网站 | 社会保障卡申领、社会保障卡补换、社会保障卡制卡进度查询、社会保障卡应用状态查询、电子社保卡申领 | 在网站附有相应办事指南 |
| 移动应用APP | 社会保障卡申领、社会保障卡补换、社会保障卡制卡进度查询、社会保障卡应用状态查询、电子社保卡申领 | 在移动应用APP有相应办事指南 |
| 微信公众号 | 社会保障卡申领、社会保障卡补换、社会保障卡制卡进度查询、社会保障卡应用状态查询、电子社保卡申领 | 在微信公众号有相关操作指引 |
| 微信小程序 | 社会保障卡申领、社会保障卡补换、社会保障卡制卡进度查询、社会保障卡应用状态查询、电子社保卡申领 | 在微信小程序有相关操作指引 |