

# 东莞市人力资源和社会保障局

东人社函〔2024〕104号

(A)类

## 东莞市人力资源和社会保障局关于东莞市 政协十四届三次会议第 20240264 号提案 答复的函

市青联:

贵单位在市政协十四届三次会议上提出的《关于强化家政行业服务监管，提升青年人育儿幸福感的建议》（第 20240264 号）收悉。作为分办单位，现结合我局职能，就提案中提到的“加强统筹引导，加大行业监管力度”、“培育示范机构，强化从业人员培训和管理”等内容答复如下：

### 一、强化政策支撑引导

一是持续提供专项政策支持。贯彻落实《东莞市人民政府关于贯彻落实〈广东省进一步稳定和扩大就业若干政策措施〉的实施意见》（东府〔2021〕54号），即东莞 3.0 版“促进就业九条”，专项出台《关于印发〈关于推动东莞市“南粤家政”工程高质量发展的实施意见〉的通知》（东三项办〔2021〕7号），持续为家政企业提供社保补贴、吸纳就业补贴、家政

服务商业保险补贴等专项政策支持，促进家政行业良好发展。

**二是发展具有东莞特色的“南粤家政”。**依托党群服务中心、基层公共就业服务等现有各类公共服务平台（载体）、员工制家政企业服务网点建设“南粤家政基层服务站”，围绕服务群众主旨，打造“服务+培训+就业+权益保护”四大功能模块。全市已建设 63 个“南粤家政”基层服务站，其中 16 个“南粤家政”基层服务示范站，实现 33 个镇街（园区）家政服务进社区、全覆盖。提供公益性家政服务活动超 2500 场、累计向群众提供公益活动、培训、上门服务超 9 万人次，有力打造“15 分钟家政服务圈”。

## **二、推进家政技能培训**

**一是强化南粤家政专业建设。**东莞市技师学院等全市 5 所技工院校共开设健康服务与管理、家政服务与管理、护理等 3 个家政类专业，在校生 646 人。全市 31 家培训机构开设有家政类技能培训项目。

**二是开展南粤家政技能培训。**将养老护理员纳入我市紧缺急需职业（工种）目录（2023）并向社会发布，提升人才引进精准度。围绕镇街（园区）特色产业和紧缺急需职业（工种）目录开展“项目制”技能培训，2021 年以来，依托项目制等技能培训方式，开展南粤家政相关技能培训 64491 人次。

**三是开展家政类技能评价。**立足产业需求，全省率先建立职业技能培训评价技术资源，开发认定 2 个家政类职业技

能培训评价标准。聚力经济社会发展，发挥企业自主性，全省率先开创“定级+晋级”、技术技能双向贯通可复制的“东莞技能人才评价模式”。2021年以来，共有6448人次获得家政类职业技能等级证书，其中高级工及以上875人次。

**四是大力举办南粤家政职业技能竞赛。**精心谋划组织，优化管理，努力办高质量赛事、办有影响力赛事，引导更多技能人才投身技能报国。全力指导各赛项承办单位做好各项目竞赛组织实施工作。2021年以来，连续3年举办南粤家政职业技能大赛，涵括育婴员、家政护理员、养老护理员、医疗护理员和健康照护等工种，累计吸引755名选手报名参赛，153名参赛选手获得相关奖项，50人被授予“东莞市技术能手”。有效营造了崇尚技能、热爱劳动的良好氛围，为推进家政行业发展提供人才保障。

### **三、下一步计划**

**一是将继续推进“南粤家政”基层服务站提质增效。**指导各站点提升建设水平，扎实为辖区内居民提供专业化家政服务、家政培训等功能性服务，并组织开展多层次、多样化的公益性服务。

**二是继续发挥就业政策导向作用。**通过媒体、妇联、行业协会等多种渠道，加大对我市员工制家政服务企业社保补贴、吸纳就业补贴、商业保险补贴等促进就业创业政策的宣传力度，充分发挥引导家政服务企业实行员工制的重要作用。

三是继续开展家政类技能培训评价。通过“项目制”技能培训、高技能公共实训等方式培训更多南粤家政技能人才，大力开展南粤家政等级认定，提高从业人员的尊荣感和获得感。

四是继续举办南粤家政职业技能竞赛。以机制为抓手，持续办好高质量市级技能竞赛。进一步贯彻落实习近平总书记对技能人才工作重要指示精神和我省“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”的总要求，认真执行《东莞市职业技能竞赛管理办法》，集中力量和资源，办精品赛事，办有影响力赛事，发挥技能竞赛以点带面的效应，弘扬工匠精神和敬业风气，激励广大青年走技能成才、技能报国之路。

东莞市人力资源和社会保障局

2024年7月23日

（联系人：殷剑平，联系电话：22836623）

公开方式：公开

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

东莞市人力资源和社会保障局办公室

2024年7月23日印发