附件4：

2024年度东莞市社会保障卡公共服务平台项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **公共服务平台模式** | **已实现的社保卡网上办事项目** | **办事指南** |
| 电话 | 社会保障卡制卡进度查询，社会保障卡应用状态查询 | 东莞市社保卡服务热线：0769-33218502 |
| 网站 | 社会保障卡申领，社会保障卡补领、换领、换发，社会保障卡制卡进度查询，社会保障卡应用状态查询，电子社保卡申领，社保卡挂失与解挂，社保卡信息变更 | 广东政务服务网：https://www.gdzwfw.gov.cn/ |
| 移动应用APP | 社会保障卡申领，社会保障卡补领、换领、换发，社会保障卡制卡进度查询，社会保障卡应用状态查询，电子社保卡申领，社保卡挂失与解挂，社保卡信息变更 | 粤省事APP广东人社APP |
| 微信公众号 | 社会保障卡申领，社会保障卡补领、换领、换发，社会保障卡制卡进度查询，电子社保卡申领 | 东莞社保微信公众号 |
| 微信小程序 | 社会保障卡申领，社会保障卡补领、换领、换发，社会保障卡制卡进度查询，社会保障卡应用状态查询，电子社保卡申领 | 东莞社保微信小程序 |