

东莞市人力资源和社会保障局

(B) 类

东人社函〔2025〕70 号

东莞市人力资源和社会保障局关于东莞市十七届 人大五次会议第20250195号代表建议答复的函

林启程代表：

您在东莞市十七届人大五次会议上提出的《关于加强东莞市高技能人才队伍培训与保障工作的建议》（第 20250195 号）收悉，感谢您对东莞市高技能人才工作的关心和支持，作为承办单位，现就建议内容答复如下：

一、依产育才，大力推进高技能人才培育评价

围绕东莞“8+8+4”产业集群，深化“技能人才之都”建设，积极创新构建以人才为根本、以企业为主体、以产业为导向的“三位一体”高技能人才培育模式，全市高技能人才从 2021 年的 42.57 万人增至 64.32 万人，增长了 51.09%。

一是深化校企合作，全面推进工学一体化培养模式。充分发挥广东省首批产教融合试点城市的优势，推动 110 家企业列入省产教融合型企业培育名单，全市 34 所职业院校（含技工院校，下同）立足国家省市战略，开设人工智能技术与应用等 559 个专业点，3 所市属技工院校共 9 个专业入选“国家技能人才培养工学一体化”建设名单，职业教育专业基本覆

盖战略性新兴产业集群。全市职业院校与 1100 多家企业开展校企合作，建设 1 个市技工教育联盟、16 个职业教育集团（联盟）和 35 个产业学院。

二是丰富技能资源，促进劳动者素质技能提升。扩容各级职业培训载体，2024 年新增国家级 1 家、市级 58 家，累计建成 7 个国家级、10 个省级、295 个市级、71 个镇级共 383 个载体平台，覆盖全市 6 大片区 33 个镇街（园区），基本满足行业企业技能人才培养需求。丰富培训评价标准体系，2024 年新增国家标准 1 个、省级标准 2 个、市级标准 4 个，累计开发市级培训评价标准 132 个，覆盖 13 个行业门类，发布技能资源目录 419 个，依托“莞易学”“就莞用”平台提供 4000 多门线上培训课程，目前技能莞家（小程序）在高端装备领域已上线机械设计制造、智能制造与自动化类课程，涵盖工业机器人、数控技术等核心方向；新能源领域聚焦汽车行业技术，提供新能源汽车构造、维护及故障诊断等专项培训；新一代电子信息领域课程正在积极规划中，我们将加快与高校、企业合作，短时间内重点引入人工智能、5G 通信、集成电路等前沿技术课程，持续完善技能矩阵，助力产业人才能力升级。通过“项目制”技能培训、企业新型学徒制培训、高技能公共实训等，2024 年新增 35.6 万人次、累计 287 万人次提升学历技能素质，“技能培训 人人享”的技能资源体系逐步完善。

三是立足产业创新，探索培养技能研发复合型人才。在全省率先探索培养具备“技能+研发”复合型人才，搭建“教师+

技师+工程师”三师联合体，以科技创新、产业创新及技术改造等为载体，一方面，围绕新一代电子信息等 7 个产业开发技能资源，2024 年立项开发“智能移动终端产业链”等 44 个技能资源，第一批 25 个项目成功验收，促进 7 家院校与 22 家企业建立技研合作，开发培训标准、一体化案例课程等 40 个，校本教材 21 本，编写出版 6 本教材，项目促进近 100 人获得高级工程师、高级技师、一体化或双师型教师。另一方面，设立技能大师工作室 145 家，产出 400 多项技术成果，师带徒培育高技能人才近 6000 人，促进企业降本增效。

四是以人才评价为牵引，优化产业工人结构。深化人才评价制度改革，在全省唯一获得人工智能副高级职称评审权，全市新增各类正高职称 1918 人、副高职称 4007 人；在全省率先构建创新能力、工作业绩和个人素质“三位一体”的技师及高级技师自主评价模式，以 7.8 万人次/年的增速将一线产业工人培育成为技能人才，技能人才评价推动 31.5 万产业工人提技增素纳入国家技能人才库，促进全市技能人才占就业人口比例从 2021 年 23.38%提升至 30.76%，不断优化升级就业人口结构。全市等级认定备案企业 768 家、占全省企业备案数的 25.83%、居全省第一，技能人才评价涉及职业（工种）超 400 个，覆盖 17 个行业门类、57 个行业大类，其中战略性新兴产业、人工智能、数字经济占全市等级证书 82.19%。

五是以技能竞赛选才育才为契机，营造技能型社会氛围。2024 年全市举办具有东莞产业特色的技能竞赛 91 项（国赛 1 项、省赛 4 项、市赛 72 项、镇赛 14 项），参赛人员超 1.2

万，在世界青年技能日等重要节日，举办技能人才政策宣讲、技能成果展、先进事迹报告会等活动，几乎周周有竞赛、月月有活动。全市 33 个镇街（园区）均建有技能公园，成为技能人才政策宣传和交流活动阵地、群众健身休闲好去处，营造技能让生活更美好的社会氛围。去年以来，我局组成 4 个调研组上门走访座谈近百家重点企业，调研新一轮技能人才政策制定工作，问政于企、问需于企，为制定更加精准有效的政策措施提供科学依据。同时，我市选手在全国乡村振兴大赛、粤港澳大湾区“粤菜师傅”大赛等多项职业技能竞赛中取得优异成绩，共获得国家级、省级各类奖项 383 个，吸引央媒、省媒报道 240 多次，通过“技能大赛效应”“技能明星效应”引领营造技能型社会氛围。

二、强化引才，全力做好留才服务和权益保障

一是加强人才引进。通过“走出去”招才和“请进来”引智两条路径，常态化、精准化、组团式招引关键领域人才，努力畅通重点产业与高端人才的互聚互促循环。充分发挥“就莞用”广场、零工市场、就业驿站等作用，举办各类就业服务活动 3400 场以上。着力构建城市人才品牌推介会、校企洽谈会、“名企名校行·校园东莞日”、“百校千企万岗”校园回访、“东莞云聘”等常态化人才招聘机制，精准引进紧缺急需技能人才。2022 年以来，东莞组织企业赴北京、武汉、西安、成都、哈尔滨等地举办各类大型招才引智活动 30 多场次，2022-2024 年多措并举为全市重点企业解决用工需求 97.17 万人。

二是加强社会保障服务。优化升级社保系统功能和办事服务流程，支持凭优才卡优先办理参保缴费等各项社保业务，持续压减办事材料、时间、流程，推动更多相关社保业务“就近办”“网上办”，为高技能人才提供更加优质、高效、便捷的社保服务。截至 2025 年 3 月，全市铺设提供社保业务导办、窗口办、网办、自助办的综合服务网点 99 个和自助服务网点 407 个，近 60 项社保服务事项下沉到 610 个村（社区）党群服务中心“无差别、菜单式”受理。深化社会保障卡居民服务“一卡通”应用，拓展电子社保卡相关功能，在实现领军人才补贴进社保卡发放基础上，扩围更多高技能人才相关补贴进卡发放，为资金补贴对象提供更快捷制发卡服务。

三是加强权益保障。完善劳动合同制度，在局官网上线劳动合同示范文本，供用人单位和劳动者下载使用。在我市国有企业、快递及人力资源服务行业等重点领域推行电子劳动合同，降低企业管理成本、提高企业用工效率。强化欠薪治理，建立劳资纠纷“早发现 早介入 早支付 早化解”全链条工作机制，2024 年，全市劳动关系信访案件、仲裁案件、舆情数量同比分别下降 32.12%、13.25%、42.42%。建立“调援裁诉检”争议处理机制，处置涉劳动争议调解案件 11.5 万件，调解成功率达 85.09%。强化工伤预防公共知识宣传。2024 年选取工伤事故较多的镇街，开展工伤预防科普体验活动 19 场，超 9000 名职工参与；全市 33 个镇街（园区）联动开展了《工伤保险条例》颁布实施 20 周年系列宣传活动 102 场。各工伤保险医疗和康复机构利用 led 大屏，在导诊台、收费

处及工伤病人较多的骨科、康复科播放工伤保险宣传视频，加强工伤职工权益保障宣传。截至 2025 年 3 月，企业工伤保险参保人数 493.23 万人，同比增长 4.31%。

三、下一步工作计划

2025 年，聚焦“人工智能+先进制造”“生产性服务业+先进制造”发展、支撑现代化产业体系建设对技能人才的需求，实施深化“技能人才之都”建设质量巩固年行动，以构建就业友好型发展方式为牵引，实施技能强企行动，探索“技能+研发”技能人才开发模式，对接产业需求精准开展职业技能培训，促进技能人才的有效供给，更好地破解结构性就业矛盾。全年新增 1 个国家级高技能人才培训基地，开发 1 个国家职业标准、1 个国家新职业，新增 100 家企业实施新八级工制度，新增 55 家技能大师工作室，新增技能人才 10 万人、高技能人才 7 万人，高技能人才占技能人才比例提升至 40%以上。

专此答复，诚挚感谢您对人力资源社会保障工作的关心和支持。

东莞市人力资源和社会保障局

2025 年 5 月 22 日

（联系人：刘光辉；联系电话：22209920）

公开方式：公开

东莞市人力资源和社会保障局办公室

2025 年 5 月 22 日印发