

东莞市人力资源和社会保障局

(A) 类

东人社函〔2025〕84号

东莞市人力资源和社会保障局关于东莞市十七届 人大五次会议第20250204号代表建议答复的函

麦秀华代表：

您在市十七届人大五次会议上提出的《关于进一步健全就业公共服务体系促进高质量充分就业的建议》（第20250204号）收悉，现结合我局职能答复如下：

就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。东莞市牢牢把握促进高质量充分就业的新定位新使命，以国家级公共就业服务能力提升示范项目为契机，构建“就莞用”公共就业服务体系，持续提升公共就业服务效能水平，推动实现高质量充分就业。

一、完善发现服务机制。加大政策宣传和服务力度，推动服务体系覆盖更多劳动者。**扩大发现范围。**依托“就莞用”服务平台，汇集就业、用工、人才、社保等数据，加强与司法、民政、公安、信访、妇联等部门进行数据交换，实现各类群体的精准发现、帮扶服务的快速跟进。**提升服务效能。**

对各类群体提供“告知服务、基础帮扶、重点帮扶、部门协同”等四级帮扶服务,2024年累计开展318.8万次分级分类服务,成功帮助11.3万人实现就业。**形成帮扶机制。**结合“大数据+铁脚板”主动发现就业困难人员,每月对碰大龄失业、低保、失业一年以上等人员数据进行初步筛查,为符合条件人员进行认定,提供就业推荐、职业指导、政策宣传等服务。今年以来共认定就业困难人员1798人,通过100%跟踪服务推动1345人实现再就业。累计统筹开发有效公益性岗位676个,已安置使用149个岗位,推动“零就业家庭”动态归零。

二、加强信息化服务平台建设。2022年,东莞人社部门开始着力打造“就莞用”信息平台,保障系统于2024年12月前上线运行并通过终验,致力于通过平台每年提供“一网通办”服务不少于3.5万人次,切实提升政务服务效能与可及性,最终实现使用者满意度不低于90%,打造便捷、可靠、群众满意的数字化政务服务体系。**一是全面升级信息化服务平台。**全面升级原有小程序和网页平台,通过深入调研求职者和企业用户的实际需求,从用户体验角度出发,对平台进行了系统性重构。全新升级的“就莞用”小程序以用户需求为导向,创新性地将人社业务整合为八大功能模块:找工作、打零工、要培训、想创业、领补贴、享服务、查社保及更多服务快捷入口,实现业务办理“一键直达”。平台优化了搜索功能,设置顶部全局搜索框和底部热门服务专区,大幅提升用户操作便捷性。**二是推广使用“就莞用”小程序。**畅通企业用

工和劳动者就业需求反馈渠道，实现企业、群众诉求“一门入”，并掌握企业用工和劳动者就业失业状态，精准提供劳动者求职、企业用工、欠薪投诉、技能培训等服务。三是重点打造求职招聘三大特色服务。智能定位服务，基于 LBS 技术自动获取用户位置，智能推荐周边岗位信息，实现“工作就在家门口”的便民体验。零工市场专区，为灵活就业人群提供精准匹配服务，支持按关键词、镇街、工作区域及薪资待遇等多维度筛选。个性化推荐系统，依托大数据分析技术，结合用户画像（教育背景、专业技能、浏览偏好等），智能推送适配的岗位、培训课程及人社服务，实现“千人千面”的精准服务。

三、推动供需精准对接。依托“就莞用”、省求职招聘一体化平台，指导各镇街归集发布用人单位招聘信息，为各类求职者持续提供就业信息。今年以来，归集和发布招聘信息 2.2 万条、招聘岗位 19.7 万个。以“市级统筹+镇街联动”方式组织开展各类线上线下招聘活动共 303 场次，累计参与企业 6887 家次，累计 21.5 万多人次参与，推荐就业和跟踪服务 17208 人次。

2022—2024 年归集发布求职招聘信息情况

项 目	2022 年度	2023 年度	2024 年度
发布企业（单位：家次）	4212	12597	6406
发布招聘岗位（单位：万个）	31.4	72.9	71.7
发布招聘信息（单位：万条）	7.5	12	10.2

四、完善“莞职导”服务体系。立足缓解结构性就业矛盾，破解“有活没人干”“有人没活干”难题，打造“莞职导”“新职标”“新课间”“新智库”“新路程”四新服务内容，力求编制一套可复制可推广可持续的职业指导服务“东莞范本”。连续三年举办职业指导竞赛活动，以赛促学，完成对 1000 余人次的职业指导能力提升。依托 41 个“莞职导”工作室，讲师团成员 253 人，去年至今全市累计举办 588 场职业指导下基层活动（其中市本级 10 场），服务用人单位 1.75 万家次、服务劳动者 70.67 万人次；用工企业“职业行为风险”测评活动 8 场，参与企业用人留岗率达 80%以上。

五、建成 174 个零工市场（零工服务点）。为支持多渠道灵活就业，创新构建“1+33+N”零工市场布局，包括 1 家市本级智慧零工市场、33 家镇级零工市场，以及 140 个“就莞用”零工市场（零工服务点）。去年至今，“就莞用”零工市场（零工服务点）信息发布和更新 2349 次，开展就业服务 1504 次，服务企业数 21480 家，提供岗位 8.95 万个，岗位需求人数 56 万人次，服务 24 万人次。

下来，东莞市人力资源社会保障局将继续坚持就业优先战略，完善“就莞用”公共就业服务体系建设，深入挖掘岗位资源，加强招聘信息归集发布，扩大就业服务的覆盖面，多渠道促进企业与求职者对接，同时持续完善公共就业服务平台建设，将“就莞用”服务平台打造成为粤港澳大湾区具有广

泛影响力的公共就业服务平台，切实缓解企业“招工难”与劳动者“就业难”问题，加力构建就业友好型发展方式，推动实现高质量充分就业。

专此答复，诚挚感谢您对人力资源社会保障工作的关心和支持。

东莞市人力资源和社会保障局

2025年6月27日

（联系人：吴莉；联系电话：22203620）

公开方式：公开

抄送：市人大常委会选联工委、市府办督查三室，相关会办单位。

东莞市人力资源和社会保障局办公室

2025年6月27日印发