

# 东莞市人力资源和社会保障局

## 2025 年东莞市人力资源和社会保障局政府 信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》要求，现编制 2025 年东莞市人力资源和社会保障局政府信息公开工作年度报告并向社会发布。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，内容涵盖东莞市人力资源和社会保障局 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。

### 一、总体情况

2025 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以人民为中心深化政务公开工作，不断提升政务公开质量，助力人社事业高质量发展。

#### （一）积极推进主动公开工作

及时更新《东莞市人力资源和社会保障局政府信息主动公开基本目录》，全方位公开人力资源社会保障政策文件、

机构职能、统计数据、财务预决算等信息。更新发布《东莞市就业创业领域基层政务公开标准目录》和《东莞市社会保险领域基层政务公开标准目录》，明确公开范围、细化公开内容、确定公开渠道和公开形式。

## （二）规范办理政府信息公开申请

严格按照登记、受理、审核、办理、答复、归档的程序，规范办理依申请公开案件。2025年，回复政府信息公开申请110件，结转2026年继续办理3件。在已办理回复的110件中，从处理结果来看，予以公开38件，部分公开0件，不予公开11件，无法提供51件，不予处理6件，其他处理4件。因政府信息公开申请引发行政复议3件，引发行政诉讼1件。

## （三）加强信息发布管理力度

严格落实信息发布“三审三校”制度，对宣传稿件、信息发布等进行严格审核，确保内容准确、导向正确。充分利用政府门户网站、“就莞用”小程序、东莞人社微信公众号等媒介，广泛宣传惠企利民政策。及时做好政策文件及相关配套文件的挂网公开，深化政务公开切实助推政策“直达快享”落地见效。2025年以来网站发布信息1804条，其中动态类信息520条，公告类信息621条，其他信息663条。东莞人社微信公众号发布推文48期259条，粉丝量累计达157万。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	21	35
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1412		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	531		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	189.69		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		109	1	0	0	1	1	112	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	37	0	0	0	0	1	38	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	1	0	5
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	5	1	0	0	0	0	6
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
（四）无	1. 本机关不掌握相关政府信息	47	0	0	0	0	0	47	

法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
	3. 补正后申请内容仍不明确	3	0	0	0	0	0	3
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	5	0	0	0	0	0	5
	2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	3	0	0	0	0	0	3
(七) 总计		107	1	0	0	1	1	110
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局认真全面推进政务公开各项工作，但还存在主动公开政府信息的及时性有待提升，政府信息公开的内容还不够丰富，政策解读不够到位等问题。

下来，我局将认真贯彻落实省、市关于政务公开工作的要求，不断强化公开意识，进一步做好政府信息公开工作。

一是对照我局政府信息公开目录，突出政策文件、工作动态

等群众较为关注的内容，推动应主动公开的政府信息及时、规范公开。二是不断丰富政策解读形式，积极主动适应新媒体时代信息传播的特点和要求，以群众喜闻乐见的展现形式开展政府信息公开服务。三是依法依规办理政府信息公开申请，做到程序合法、处置合理、答复规范。

## 六、其他需要报告的事项

严格执行《政府信息公开信息处理费管理办法》，2025年全年未发生计收信息处理费。

东莞市人力资源和社会保障局  
2026年1月21日

